

一般社団法人全国浄化槽団体連合会プライバシーポリシー

一般社団法人全国浄化槽団体連合会（以下「当団体」）は、当団体が執り行う業務に関連して多くの個人情報を保有するものであり、個人情報の保護が重大な責務と考え、情報主体をはじめ広く社会からの信頼を得るために、以下の基本方針に則り、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）を定め、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

基本方針

1. 関連する法令その他の要求事項を順守する。
2. 情報を、適法かつ適正な手段で入手する。
3. 情報を、業務目的の範囲内で使用する。
4. 個人情報保護のため、必要な組織的、技術的対策を実施し、情報を適切に管理する。
5. 事故等の事態に対しては、影響を最小限にとどめ、再発防止策を講じる。
6. 情報管理体制を定期的に見直し、継続的改善に努める。

なお、本ポリシーは、当団体が提供する各種サービスごとに定めるプライバシーポリシーおよび利用規約、その他関連する規程（以下「規定等」）がある場合はそれらの規定等とともに、当団体が提供する全てのサービス（以下「本サービス」）に適用されるものとします。

1. 取得する情報およびその取得方法

当団体が取得する個人情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

（1）本サービス運用上取得する情報

当団体は、本サービスの利用者、本サービスに関連する研修等の受講者等、その他本サービスの運用上個人に関する情報を提供する必要がある者（以下「利用者等」）に関して、以下の情報を取得します。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・性別
- ・メールアドレス
- ・住所
- ・サービスの利用履歴
- ・その他当団体がアプリまたはウェブサイトにおいて取得すると定めた情報

（2）個別同意に基づいて取得する情報

当団体は、利用者等の個別の同意を得られた場合、以下の情報を取得します。

- ・位置情報
- ・電話帳

2. 利用目的

当団体は、取得した個人情報を、以下に定める目的のために使用します。

- ・商品・サービスの提供
- ・利用料金請求
- ・本人確認
- ・本サービスの利用者のトラフィック測定および行動測定
- ・広告の配信およびその成果確認
- ・本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施
- ・本サービスに関するご案内・お問い合わせへの対応
- ・その他当団体が提供する各種サービスにおいて定める目的

3. 個人情報の第三者提供

当団体は、取得した個人情報に関して、あらかじめ利用者等の同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、取得した個人情報を第三者に提供することがあります。

(1) 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社に利用者等から取得した個人情報を提供する場合

(2) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要があるがあり、かつ利用者等からの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(3) その他法令で認められる場合

また、法令に従い取得した個人情報を第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における個人情報の取り扱いに関する安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討すると共に、当該第三者との間で秘密保持契約を締結した上で提供するなどし、委託先への適切な監督を行います。

4. 個人情報の共同利用

当団体は、別途、「共同して利用される個人情報の項目」、「共同して利用する者の範囲」、「共同して利用する者の利用目的」及び「個人情報の管理責任者」等の必要事項を示した上で、取得した個人情報を共同利用する場合があります。

5. 個人情報の安全管理

当団体は、利用者等の個人情報を正確に把握するとともに、漏えい、滅失、毀損などを防止するため適切な措置を講じます。

また、利用者等が、第三者の個人情報を登録する場合、当該利用者が、個人情報に関する法令を遵守していることを確認いたします。

6. 個人情報の開示

当団体は、利用者等から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、当該利用者等本人からの請求であることを確認のうえで、当該利用者等に対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当団体が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

7. 個人情報の訂正および利用の停止等

(1) 当団体は、利用者等から、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、当該利用者等本人からの請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を当該利用者等に通知します。

(2) 当団体は、利用者等から、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、当該利用者等本人からの請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨を当該利用者等に通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3) 個人情報保護法その他の法令により、当団体が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

8. お問い合わせ

本ポリシー及び規定等に関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

「問い合わせ窓口」：一般社団法人全国浄化槽団体連合会 総務課

TEL 03-3267-9757 FAX 03-3267-9789 e-mail info@zenjohren.or.jp

9. 改定

当団体は、その裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。

なお、当団体は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

- ・当社のウェブサイトへの掲示
- ・利用者等への通知
- ・その他適切な方法

10. 制定日・改定日

制定：令和5年3月23日